

# PAOC CRA 應用程式操作指引

[平安金融壹賬通征信服務有限公司]

日期：2024 年 4 月

版本編號：1.0

閣下在使用應用程式過程中，遇到任何問題，請聯繫：

- ✧ 電子郵件：[cra\\_contact@paoc.com.hk](mailto:cra_contact@paoc.com.hk)
- ✧ 電話：(852) 2271 6268
- ✧ 地址：觀塘海濱道 123 號綠景 NEO 大廈 16 樓 1603 室
- ✧ 辦公時間：星期一至五上午 9 時到下午 6 時，公眾假期休息

## 目錄

<b>1. 下載應用程式.....</b>	<b>3</b>
步驟 1：確保已安裝「智方便」 .....	3
步驟 2：安裝「PAOCRA」 .....	3
<b>2. 註冊應用程式.....</b>	<b>4</b>
步驟 1：選擇語言並點擊“登錄” .....	4
步驟 2：點擊“智方便登入” .....	4
步驟 3：點擊“註冊” .....	4
步驟 4：繼續點擊“智方便個人資料” .....	4
步驟 5：創建帳戶 .....	4
<b>3. 查詢信貸報告.....</b>	<b>5</b>
步驟 1：從首頁點擊“去查詢” .....	5
步驟 2：點擊“查詢最新報告” .....	5
步驟 3：點擊“去查詢” .....	5
步驟 4：選擇“繁體中文版”或“英文版” .....	5
步驟 5：獲取信貸報告 .....	5
<b>4. 發起信貸報告爭議 .....</b>	<b>6</b>
步驟 1：從首頁點擊“去申請” .....	6
步驟 2：點擊“提出爭議” .....	6
步驟 3：填寫爭議詳情 .....	6
步驟 4：點擊“追蹤爭議”查看進度 .....	6
<b>5. 預約線下服務.....</b>	<b>7</b>
步驟 1：點擊“無法登錄或註冊” .....	7
步驟 2：選擇是否有香港身份證 .....	7
步驟 3：預約服務類型 .....	7
步驟 4：選擇預約時間並填寫申請表 .....	7
步驟 5：預約變更 .....	7

## 1. 下載應用程式

### 步驟 1：確保已安裝「智方便」

請檢查使用的設備是否滿足如下要求：

- ✧ 如是蘋果手機，需系統版本在 iOS 12 或之後。
- ✧ 設備信號良好，並可正常連接網路。

如使用的設備未安裝「智方便」，請掃描右側二維碼下載、安裝、註冊。



### 步驟 2：安裝「PAOCRA」

- ✧ 你可以在蘋果 APP Store 或 Google Play，搜索「PAOCRA」下載並安裝。
- ✧ 也可以直接掃描下方蘋果或安卓手機二維碼，下載並安裝。



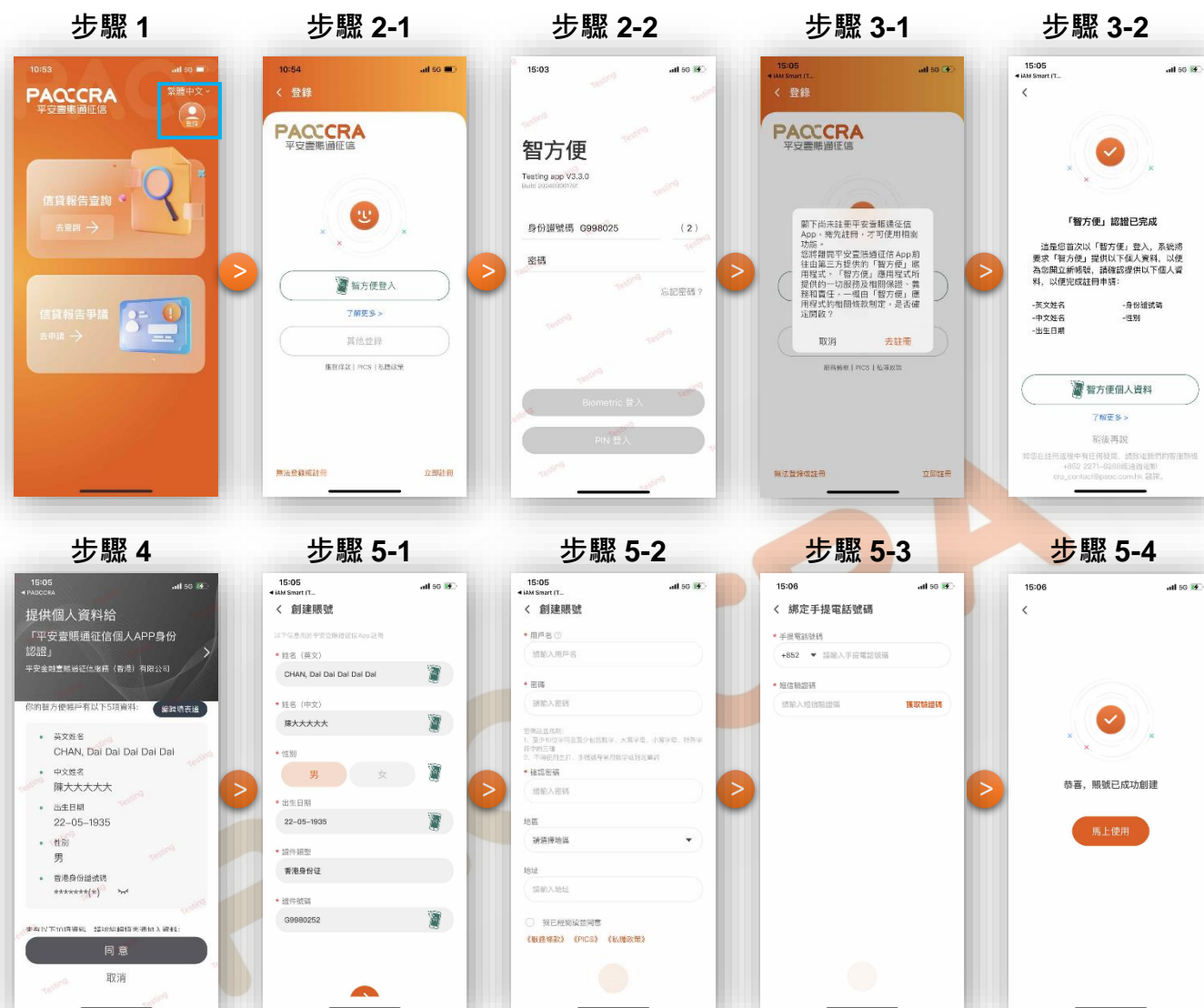
蘋果手機



安卓手機

開始使用

## 2. 註冊應用程式



### 步驟 1：選擇語言並點擊“登錄”

- ✧ PAOCCRA 可以支援英文、繁體中文、簡體中文。
- ✧ 如首次使用，點擊“登錄”後，會被引導至註冊頁面。PAOCCRA 應用程式支援「智方便」進行身份驗證。如果你沒有香港身份證或「智方便」，請致電 2271 6268 與我們的客戶服務人員聯絡。

### 步驟 2：點擊“智方便登入”

- ✧ 你會被引導至「智方便」，請登錄。

### 步驟 3：點擊“註冊”

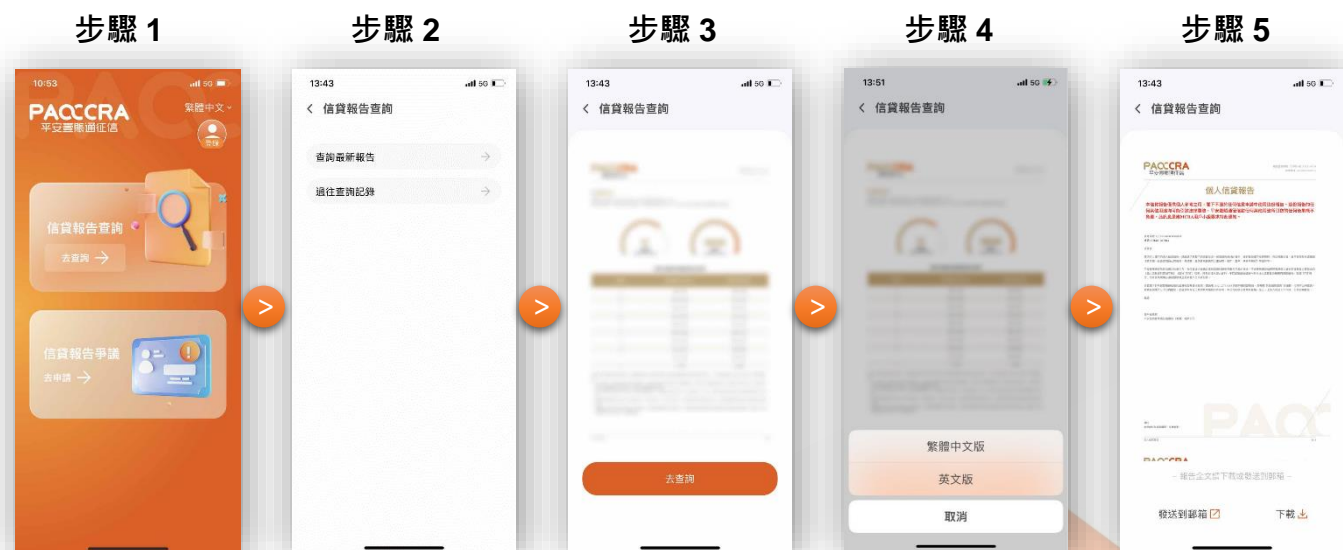
### 步驟 4：繼續點擊“智方便個人資料”

- ✧ 確認你在「智方便」的個人資料，然後點擊“同意”，APP 將自動回跳到註冊頁面。

### 步驟 5：創建帳戶

- ✧ 填寫帳戶創建資料，用\*標記為必填欄位。

### 3. 查詢信貸報告



**步驟 1：從首頁點擊“去查詢”**

**步驟 2：點擊“查詢最新報告”**

- ✧ “查詢最新報告”可申請查看最新信貸報告。
- ✧ “過往查詢記錄”可查看過往 12 個月內查詢的信貸報告。

**步驟 3：點擊“去查詢”**

**步驟 4：選擇“繁體中文版”或“英文版”**

- ✧ 可以支援查詢英文和繁體中文兩種語言版本的信貸報告。

**步驟 5：獲取信貸報告**

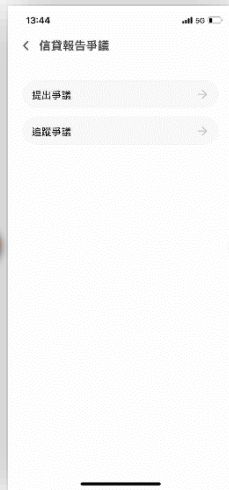
- ✧ 如果提示“當前查詢人數較多，稍後會將查詢結果發送到「過往查詢記錄」，請閣下知悉。”，可稍等幾分鐘後，在「過往查詢記錄」查看報告。
- ✧ 你可以將信貸報告發送到閣下的電子郵箱，並在應用程式上“過往查詢記錄”找到檔案打開密碼。請注意，密碼區分大小寫。

## 4. 發起信貸報告爭議

步驟 1



步驟 2-1



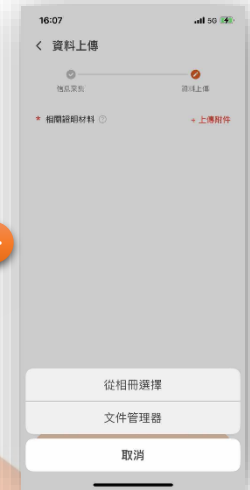
步驟 2-2



步驟 3-1



步驟 3-2



步驟 3-3



步驟 4



步驟 1：從首頁點擊“去申請”

步驟 2：點擊“提出爭議”

✧ 應用程式僅支持本人辦理爭議處理。

步驟 3：填寫爭議詳情

✧ 選擇 PAOCRA 提供的有爭議的信貸報告編號，並填寫爭議描述。

✧ 提前準備好相關證明材料，防止應用程式操作超時。

✧ 點擊‘提交’完成爭議申請

步驟 4：點擊“追蹤爭議”查看進度



## 5. 預約線下服務

步驟 1



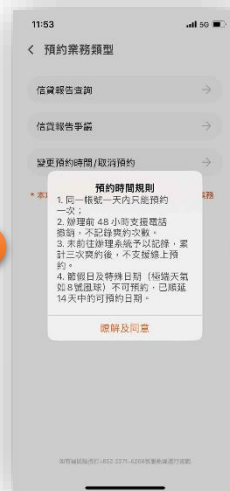
步驟 2



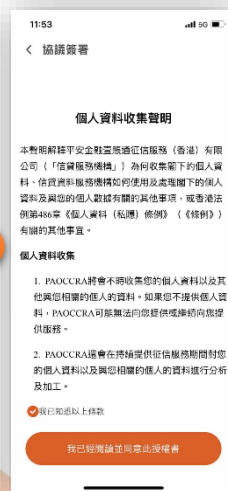
步驟 3-1



步驟 3-2



步驟 4-1



步驟 4-2



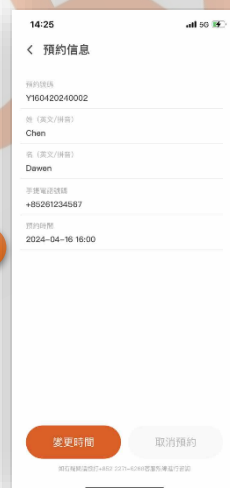
步驟 4-3



步驟 4-4



步驟 5-1



步驟 5-2



步驟 1：點擊“無法登錄或註冊”

步驟 2：選擇是否有香港身份證

- ✧ 建議閣下在應用程式上註冊線上服務，以節省時間和成本。如果在註冊「PAOC CRA」應用程式或使用「智方便」時遇到困難，請聯繫我們的客服熱線。
- ✧ 同時，你也可以通過選擇“我沒有香港身份證”來預約線下服務。

步驟 3：預約服務類型

- ✧ 選擇信貸報告查詢或信貸報告爭議，以發起相應預約。

步驟 4：選擇預約時間並填寫申請表

步驟 5：預約變更

- ✧ 如遇緊急情況，可以在應用程式上或致電更改或取消預約。